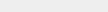
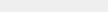


Line 1 and Line 2 Status Lights
Green  Active call. **Red**  Call on hold.

Making Calls

- Using the speed dial keys** Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Press the key assigned to speed dial your contact.
- To an internal extension** Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial the extension number.
- To an external phone number** Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial the domestic number.
- To an international phone number** Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial **011**, then the country code and phone number.
- To emergency services** Pick up the handset or press the **SPEAKER** key. Dial **911**.

Receiving Calls

- Answering a call** Pick up the handset or press the **SPEAKER** key when it rings.
- Answering call-waiting** Press the corresponding non-lit **LINE** key when you hear the call waiting beep.
- Stopping ring or call waiting** Press the **IGNORE CALL** key. You may still answer the call on other devices.
- Toggling Do Not Disturb** Press the **DND** key to toggle **Do Not Disturb** on and off. When the key is lit **green**, Do Not Disturb is on.

Ending Calls

- One active call** If the call is active, hang up the handset or press the **END CALL** or **SPEAKER** key.
If the call is on hold, press the **red LINE** key to retrieve it, then hang up the handset or press the **END CALL** or **SPEAKER** key.
- Two active calls** If the call you wish to end is active, press the **END CALL** key. If the call to end is on hold, press its **red LINE** key to retrieve it. Then press the **END CALL** key.

Placing Calls on Hold

- Putting a call on hold** Press a **green LINE** key to place the active call on hold. The **LINE** key will be lit **red** slowly when the call is put on hold.
- Placing a new call when a call is active** Press a non-lit **LINE** key to automatically put the active call on hold, and switch to the available line. Dial the new phone number.
- Retrieving a call on hold** Press the **red LINE** key to retrieve the held call.
- Switching between held calls** Press the **LINE** key that is **red** to retrieve the held call. The current call will be put on hold.
- View details of calls in progress** View the phone numbers and call durations for each currently active or held call on the display screen. A held call is displayed in grey, and an active call is displayed in black.

Three-Way Conferencing

- One active call and one held** Press the **CONFERENCE** key to start the three-way conference.
- Stopping a conference call** Hang up the handset, press the **SPEAKER** key (if in speaker mode) to terminate all calls, or press the **CONFERENCE** key to break the conference into one active call and one held call.

Transferring Calls (to internal extensions)

- Call transfer** Press the **TRANSFER** key to place the current call on hold. Dial the extension number to transfer to.
- Transferring to voicemail** Press the **TRANSFER** key, then dial ****** and then the extension number.

Call Forwarding

- Turn on call forwarding** Pick up the handset and dial ***72#**. Follow the voice prompt instructions.
- Disable call forwarding** Pick up the handset and dial ***73#**. Wait for the confirmation prompt.

Accessing and Updating Voicemail

- Listening to voicemail** Press the **Voicemail** key.
- Recording/updating your greeting** Select **Option 5** from the **Voicemail** menu, then select **Option 1**
- Recording/updating your name** Select **Option 5** from the **Voicemail** menu, then select **Option 2**.
- Changing your PIN** Select **Option 5** from the **Voicemail** menu, then select **Option 3**.

LINE 1 et LINE 2 voyants d'états
Vert — Appel actif. **Rouge** — Appel mis en attente.

Faire des appels

- En utilisant les touches raccourcis** Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Appuyez sur la touche assignée à votre contact.
- Vers un poste interne** Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Composez le numéro de poste.
- Vers un numéro national** Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Composez le numéro national.
- Vers un numéro international** Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Composez le **011** puis le code pays et le numéro.
- Vers les services d'urgence** Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Composez le **911**.

Recevoir des appels

- Répondre à un appel** Décrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER** quand ça sonne.
- Répondre à un appel en attente** Appuyez sur **LINE** non allumée quand vous entendez les bips sonores.
- Arrêter la sonnerie ou l'appel en attente** Appuyez sur **IGNORE CALL**. Vous pouvez toujours répondre avec d'autres appareils.
- Ne pas déranger** Appuyez sur **DND** pour activer ou désactiver cette fonction. Touche allumée **verte**: "Ne pas déranger" est active.

Terminer les appels

- Un appel en cours** Appel actif : raccrochez le combiné ou appuyez sur **SPEAKER**. Appel mis en attente : appuyez sur **LINE rouge** pour le reprendre, raccrochez le combiné ou appuyez sur **END CALL** ou **SPEAKER**.
- Deux appels en cours** Appel à terminer est actif : appuyez sur **END CALL**. Appel à terminer mis en attente : appuyez sur **LINE rouge** pour le reprendre, puis appuyez sur **END CALL**.

Mettre les appels en attente

- Mettre un appel en attente** Appuyez sur **LINE** en **vert** pour mettre l'appel en attente. Elle va s'allumer en **rouge**.
- Faire un nouvel appel avec un appel en cours** Appuyez sur **LINE** non allumée, l'appel en cours est automatiquement mis en attente. Composez le nouveau numéro.
- Alterner entre appels en attente** Appuyez sur **LINE** en **rouge** pour reprendre l'appel. L'appel en cours est mis en attente.
- Voir les détails des appels en cours** Voyez sur l'écran le numéro de téléphone et durée d'appel pour chaque appel actif ou appel mis en attente. Appel actif : affiché en noir. Appel en attente : affiché en gris.

Conférence à trois

- Un appel actif et un appel mis en attente** Appuyez sur **CONFERENCE** pour démarrer la conférence.
- Arrêter la conférence** Raccrochez le combiné, ou appuyez sur **SPEAKER** (mode haut-parleur) pour terminer tous les appels, ou appuyez sur **CONFERENCE** pour arrêter la conférence : un appel actif et un appel mis en attente.

Transférer les appels

- Transférer un appel** Appuyez sur **TRANSFER**, l'appel courant est mis en attente. Composez le numéro de poste destinataire.
- Transfert vers messagerie** Appuyez sur **TRANSFER**, puis composez * * puis le numéro de poste.

Renvoi d'appels

- Activer renvoi d'appels** Décrochez le combiné, composez *72#. Suivez les instructions vocales.
- Désactiver renvoi d'appels** Décrochez le combiné, composez *73#. Attendez la confirmation vocale.

Accéder et mettre à jour la messagerie

- Écouter la messagerie** Appuyez sur **Voicemail**.
- Enregistrer/Mettre à jour message d'accueil** Sélectionnez **Option 5** du menu, puis **Option 1**.
- Enregistrer/Mettre à jour votre nom** Sélectionnez **Option 5** du menu, puis **Option 2**.
- Enregistrer/Mettre à jour votre NIP** Sélectionnez **Option 5** du menu, puis **Option 3**.

 Pour imprimer plus de copies, aller à <http://ooma.com/ooma-office-user-guide>